趨勢科技 SMB 雲端防毒服務 快速安裝手冊



【SMB 雲端防毒服務用戶端安裝說明】

	目 錄	
<u> </u>	設定防護策略	3
<u> </u>	系統需求	8
<u> </u>	安裝前注意事項	11
四、	Security Agnet 安裝步驟(Windows)	12
五、	Security Agnet 安裝步驟(Mac & Android)	16
六、	安裝步驟(iOS 裝置)	20
七、	元件更新及確認防護功能	27



在首次使用 Worry-Free Business Security Services 前,推薦參考下方步驟,進行勒索軟體預防的最佳實踐配置。

如有需要,也可以參考技術支援頁面: https://success.trendmicro.com/tw/solution/1112168

Step1: 登入 SMB 雲端防毒服務版 管理主控台。 https://Biv20.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php

	Powered by 🔊 IREND.
17 / Mars 2007	登入
ALC: ALC: ALC: ALC: ALC: ALC: ALC: ALC:	帳號:
	密碼:
As a service provider, this platform gives you:	<u> </u>
 Instant Provisioning - Provision a service for your customer anytime. Easy Customer Support - One-click access to customer information and license status. 	☑ 記住我
 True Software-as-a-Service - Provide your service as a monthly service plan. Great Brand Name Exposure - Put your brand and logo on the platform and on selected services. 	登入
	遇沒有帳號? <u>立即註冊</u>

輸入帳號與密碼登入設定主控台,在下一個頁面按一下「Open Console」連結。 (如果此畫面的 Action 下沒有 Open Console,請對 Products/Services 的位置點一下左鍵以展開服務清單)

My	Products/Services	Help 👻							
Prod	ucts/Services								
+ F	rovide Key								
	Sonrico plan pamo			Products/Soprisoe	init/e\.	License	Start	Expiration_	Action
*	Service plan name		Ψ.	Flourers ÷	oniqsj÷	Туре	Date	Date	ACION
•	Trend Micro SMB雲!	端防毒服務 專家版		▼ Worry Free Endpoint Detection & Response Service Standard (Bundle) (2 components)	20 Seat(s)	Full	6/29/2015	10/14/2020	
	Component								
	Worry Free Busines	s Security Services	• 👘					C	Open console
	Worry-Free Services	Endpoint Detectio	n & Res	ponse (EDR) (Add-On) 👘					



Step2: 確認產品授權數目、註冊狀態及到期日是否正確。點選「管理 > 使用授權資訊」。

G	資訊中心	管理使	用授權資訊	
ŋ	Security Agent	一般設定 行動裝置註冊設定	已啟動您的使用授權。 檢視詳細的使用授權	
ප	使用者		產品/服務名稱:	Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security Services
⊳ 😪	偵測與回應	使用者帳號	版本:	完整版
-		通知	啟動碼:	and Apple Control of the Control of Control
ً	策略	Active Directory 設定	桌面/伺服器授權數:	20
Ð	報告	Trend Micro Remote Manager	行動裝置授權數:	40
0	0	主動式雲端截毒技術	註冊狀態:	已啟動
	記錄檔	復百全論家羅	服務計畫:	Trend Micro SMB雲端防毒服務 專家版
63	管理	TE	目動續約:	翻問
902 1				
		使用授權資訊		
		Web 主控台設定		

Step3: 新建群組以方便管理





Step4: 點選剛剛新增的群組,按下「設定策略」。

ົດ	資訊中心	Security Agent	=	New Policy	所有狀態 ▼ 授尋
5	Security Agent	📮 所有 Security Agent	(10)	Security Agent : 0	
උ	使用者	▲ ➡ 手動群組 伺服器(預設)	(2)	+ 新増 Security Agent 🔘 掃瞄 -	■ 設定策略
⊳ 🕲	偵測與回應	装置(預設)	(4)		
8	策略	New Policy	0		
Θ	報告				
ß	記錄檔				
÷	管理				

Step5: 配置行為監控,可參考圖片進行設定,設定完成,按下儲存。

設定策略:New Policy

✿ 目標和服務設定	行為監控		
iOS	行為監控會保護端點免受未經授權的作業系統、登錄項目、其他軟體或檔案和資料夾變更。		
安全威脅防護	開設		
• 掃瞄設定	注意: 此功能需要在「目標和服務設定」中啟動「未經授權的變更阻止服務」。		
• 行為監控	惡意程式行為封鎖		
Machine Learning			
• 網頁信譽評等服務			
 防火牆 			
 Endpoint Sensor 			
● 様本提交	勒索軟體防護		
資料安全防護	✔ 保護文件,以防止未經授權的加密或修改 ③		
• 周邊設備存取控管	☑ 自動備份與遍原可疑程式所變更的檔案 ①		
● 資料外洩防護	✔ 封鎖通常與勒索軟體相關聯的處理程序 ③		
存取控制	✔ 啟動程式檢測以偵測和封鎖已遭到破壞的可執行權 ③		
● URL 過濾			
Application Control	初却攻主的略		
例外清單	終止展現出與入侵攻擊相關之異常行為的程式		
掃瞄例外			
核可/封鎖的 URL	Intuit™ QuickBook™ 防護		
代理程式設定	防止未經授權對 QuickBooks™ 檔案和資料本進行變更		
權限和其他設定			
	事件監控		
	監控系統事件以過濾潛在的惡意處理行動 🕢		



※ Windows Server 平台欲啟動行為監控功能,請額外在「目標和服務設定」勾選「Windows 伺服器」

設定策略:New Policy

Ac His	(1 H /100 300 H	WAL		日1宗1111及1分词又是
-	ú	#	iOS	目標
安全威秀 掃瞄計	防護 B定			New Policy
• 行為監控				服務設定
Machine Learning				在下列平台上啟動「未經授權的變更阻止服務」: ①
網頁	鲁評等	服務		✓ Windows 個人電腦
● 防火牆				☐ Windows 伺服器
Endp	oint Sens	sor		
核本排	較			

Step4: 配置網頁信譽評等服務,可參考圖片進行設定,設定完成,按下儲存。

設定策略: New Policy					
 ▲ 目標和服務設定 ● 値のS 安全感動防護 ● 滑磁設定 ● 行為監控 	網頁信譽評等服務 網頁信譽評等服務可加強對惡意網如 () ())))))))))))))	的历为躁。			0
Machine Learning		危險	非常可疑	可疑	
• 網頁信譽評等服務	() 高	\otimes	\otimes	\otimes	
● 防火牆	● 中(預設)	0	0		
 Endpoint Sensor 	() 低	0			
● 様本提交		0			
資料安全防護					
• 周邊設備存取控管	未測試的 URL				
● 資料外洩防護					
 ☑ 到頭向未經田進勢科技測試的網站 ① ● URL 邊濾 瀏覽器弱點攻擊防護 					
● Application Control					

Step5: 配置 Machine Learning,可參考圖片進行設定,設定完成,按下儲存。

設定策略:New Policy

✿ 目標和服務設定	Machine Learning						
ios 🛊	「趨勢科技 Machine Learning」會使用進階機器學習技術,在少見的可疑處理程序或檔案中,偵測是否有新興的未知安全威脅。						
安全威脅防護 掃磁設定 行為監控 	注意: ・ 需要取動「行為監控」・Machine Learning 才能正常運作。 ・ 如果 Internet 連線無法正常運作・本機 Machine Learning 檔案模型會繼續抵禦可攜式可執行檔安全威脅。						
Machine Learning	偵測設定						
 網頁信譽評等服務 Reduce 	描型 废理行動						
● Bo 火油 ● Endpoint Sensor	✓ 福案 隔離 ▼						
● 樣本提交	✓ 處理程序 終止 ▼ ③						



Step6: 在「策略 > 全域 Security Agent 設定」啟用行為監控全域功能,可參考圖片綠框處進行設定,設定完成,按下儲存。



注意:

※1 建議先拖曳小部分電腦觀察變更設定後的使用狀況

※2 重要主機與伺服器進行勒索軟體預防的最佳實踐配置前,請評估並觀察效能狀況



Windows Security Agent 支援使用 x86 處理器架構和 x64 處理器架構的端點。 注意:

Windows Security Agent 不支援 Itanium[™] 2 架構 (IA-64)。 Windows Server 平台不支援 Endpoint Sensor 功能。

如果要安裝 Agent 並使用 SMB 雲端防毒服務版(WFBS-SVC) 之前,必須符合下列需求:

系統需求:

CPU建議:

處理器 Intel[™] Pentium[™] 4 x86 或相容的處理器 ,支援 AMD64 和 Intel EM64T 技術的 x64 處理器。 CPU 時脈速度需求視作系統而有所不同: 1.4GHz (Home Server 2011、SBS 2011、SBS 2011 Essentials、Server 2012/2012 R2、Server 2012/2012 R2 Essentials、Server 2016 和 Server 2019、Server 2019 和 Server 2022) 1GHz (Window 11、Windows 10、Windows 8、Windows 8.1)

可用記憶體	
作業系統	專用於 Security Agent 的記憶體
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	8GB 建議使用 10GB
Windows 8 • 8.1 • 10 • 11	1GB 建議使用 2GB
Home Server 2011 、 2012/2012 R2 、 2012/2012 R2 Essentials 、 2016、 2019、 2022	2GB 建議使用 8GB



作業系統需求:

系列	版本	Service Pack 或版本
Windows 8	Basic Professional Enterprise	無
Windows 8.1	Basic Professional Enterprise	更新 1
Windows 10	Home Professional 企業版 (包括長期維護分支 LTSB)	2021 年 11 月更新 (及 更早版本)
Windows 11	Home Professional 企業版	21H2
Windows SBS 2011	Standard	SP1
Windows Home Server 2011	Standard Essentials	SP1
Windows Server 2012	Standard Datacenter Essentials	無
Windows Server 2012 R2	Standard Datacenter Essentials	更新
Windows Server 2022	Standard Datacenter Datacenter : Azure Edition	無
Windows Storage Server 2012 R2	Workgroup Standard	更新
Windows Storage Server 2012	Workgroup Standard	無
Windows Server 2016	Standard Essentials	無
Windows Server 2019	Standard Datacenter	無
Windows Storage Server 2016	Workgroup Standard	無
Windows Storage Server 2019	Workgroup Standard	無
武治四次		

会···加拉芬	版本
Windows 365	無



網路瀏覽器(用於下載 Security Agent 安裝程式):

瀏覽器	版本
Microsoft Edge™	以 Chromium 為基礎的版本
Mozilla TM Firefox TM	最新版本
Google Chrome TM	最新版本

Mac Security Agent 最低需求:

需求	最低規格	
處理器	Intel Core 處理器、Apple M1 晶片	
可用記憶體	512 MB	
可用磁碟空間	300 MB	
作業系統	 macOS Monterey v12 macOS Big Sur v11 macOS Catalina v10.15 macOS Mojave v10.14 macOS High Sierra v10.13 	
Web 瀏覽器 (用於下載 Security Agent 安裝程式)	Mac 電腦上的預設 Web 瀏覽器	

Android Security Agent 最低需求:

需求	最低規格	
	macOS Monterey v12	
	macOS Big Sur v11	
版本	macOS Catalina v10.15	
	macOS Mojave v10.14	
	• macOS High Sierra v10.13	
Web 瀏覽器	• Google Chrome	
(用於下戰 Security Agent 女表性氏)	• 袋直上的頂說網路瀏覽希	

iOS 資料檔最低需求:

需求	最低規格
	・ iPadOS 15.0 或更新版本
	・ iPadOS 14.0 或更新版本
	・ iPadOS 13.0 或更新版本
ЧБ -Х.	・ iOS 15.0 或更新版本
版本	・ iOS 14.0 或更新版本
	・ iOS 13.0 或更新版本
	・ iOS 12.0 或更新版本
	・ iOS 11.0 或更新版本
網路瀏覽器(用於下載資料檔)	裝置上的預設網路瀏覽器

注意: Agent 端需要支援 TCP/IP。使用「雲端截毒掃瞄」的用戶端必須可正常連線到 Internet。離線 用戶端無法使用「雲端截毒掃瞄」。



二、艾农刖冮息争填

如果要安裝 Worry-Free Business Security Services 防火牆,趨勢科技建議您預先移除或關閉任何其他防火牆應用程式。

另外,也請確認準備進行安裝的裝置具有正常的網際網路連線。如果環境中有防火牆相關設備,請先確認以下通訊埠權限。

	Service	Port
	Client Listen Port	21112 (TCP)
Cliant Sida	Agent HTTP Server	61116 (TCP)
Client Side	Agent Broadcast	61117 (UDP)
	Agent Download	61119 (UDP)
	代理程式與伺服器之間的通訊, 且做為 APNs 伺服器通訊的備用通訊埠	443 (TCP)
Server Side	Android 應用程式,可將 GCM 連線至 Internet	5228 (TCP) 、 5229 (TCP) 、 5230 (TCP)
	用於 iOS 設備, iOS 設備使用這些埠與 APNs 伺服 器進行通信、通知和回饋服務。	2195 (TCP) 、 2196 (TCP) 、 5223 (TCP)

SMB 雲端防毒服務版 預設使用的通訊埠清單:



四、安裝步驟(Windows)

Step1: 下載 Agent 安裝程式並安裝

在 SMB 雲端防毒服務版 主控台上,移至「Security Agent > 點選任一群組 > 新增 Security Agent」。



安裝方式可分三種:

如果有需要變更 Security Agent 安裝完成後在網頁主控台分類的群組,可在此畫面右上角的下拉選單變更。

Security Agent 安裝方法		×
^選 取安裝方法:	將 Security Age	nt 新增至: New Policy 👻 🤅
傅送安裝程式連結	下載安裝程式	在此端點上安裝
檢視電子郵件內容 設定連結到期時間	使用部審程式檔 給服務供應商的說明	在此端點上安裝 Security Agent ·
		關閉

a. 傳送安裝程式連結 (此連結可在任意支援的平台上開啟)

b. 下載安裝程式 (下載工具僅能在該主機執行,但下載後的安裝程式可以複製到其他電腦上安裝)

c. 在此安端點上安裝 (該程式無法再複製到其他主機進行安裝)



a、將連結提供給使用者進行安裝,其中有8個字元的驗證碼是專門給智慧型手機安裝使用。 ※連結本身可供任意支援的裝置開啟,但透過連結取得的檔案不可複製到其他裝置上執行

電子郵件內容	複製內容
按一下下列連結,然後按照說明安裝 S https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/	curity Agent • /fbs-svc/download/zh-tw/view/activation_mgclink?id=-
	ing a faile and and ing the local distance of
驗證碼 (註冊 iOS 時需要):	UyTsJF47

連結和驗證碼到期日:

2020年04月02日11:25:22

在透過連結開啟的安裝程式下載頁面,建議輸入裝置標籤以便管理員在網頁主控台上識別裝置。 接著下載並執行安裝程式便可以開始安裝程序。



Security Agent 安裝

1. 提供標籤

輸入您的管理員所要求的資訊:

裝置標籤

2. 下載安裝程式



注意: 請勿將安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) 分發給其他端點。

3. 安裝 Security Agent

執行安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe),以開始執行安裝程序。

b、下載安裝程式供其他電腦安裝

※ 下載工具僅能在下載的電腦上執行,但透過下載工具取得的安裝程式可以複製到其他電腦執行





c、在此安端點上安裝(該程式無法再複製到其他主機進行安裝)

於點選「在此安端點上安裝」後所開啟的安裝程式下載畫面,建議輸入裝置標籤以便管理員在網頁主控台上識別裝置。接著下載並執行安裝程式WFBS-SVC_Agent_Installer.exe便可以開始安裝程序。



Security Agent 安裝

1. 提供標籤

輸入您的管理員所要求的資訊:

裝置標籤

2. 下載安裝程式



注意: 請勿將安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) 分發給其他端點。

3. 安裝 Security Agent

執行安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe),以開始執行安裝程序。

Step2: 驗證 Agent 安裝

a. 檢查工作列圖示

Security Agent 安裝完畢後,於系統桌面右下常駐程式中,可看見圖示 表示安裝完成,請確認 SMB 雲端防毒服務版 Agent 已正確安裝。

b. 檢查開始功能表捷徑

在執行此 Agent 之用戶端的 Windows 「開始」功能表上,找到 Trend Micro Security Agent 捷徑。





c. 檢查新增移除程式

檢查 Trened Micro Security Agent 是否位於用戶端「控制台」的「解除安裝程式」清單中。

名稱 ▲	-	發行者	-	安裝於	-	大小	+
Microsoft .NET Framework 4.8		Microsoft Corporation	12	2020/3/2	S. 1999	1.04	GB
🕌 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64)	122	Microsoft Corporation		2020/3/26		25.61	MB
🚽 Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86)	11	Microsoft Corporation		2020/3/26		22.11	MB
🔊 Trend Micro Security Agent		Trend Micro Inc.		2020/3/26		113 }	MB
Will Ware Tools		VMware, Inc.		2020/2/27		80.31	MB

d. 檢查 Security Agent 相關服務狀態。

名稱 ▲	描述	狀態	取動類型	登入身分
🔍 Trend Micro Common Client Solution Framework	支援 Secur		手動	Local Syst
🔍 Trend Micro Security Agent	従 Security	已啟動	自動	Local Syst
🔍 Trend Micro Security Agent Firewall	提供封包	已啟動	手動	Local Syst
🔍 Trend Micro Security Agent Listener	従 Security	已啟動	自動	Local Syst
🔍 Trend Micro Security Agent RealTime Scan	在 Trend	已啟動	自動	Local Syst
🔍 Trend Micro Unauthorized Change Prevention Service	管理Trend	已啟動	手動	Local Syst



五、安裝步驟(Mac & Android)

a. 安裝程式 (MAC)

Stepl: 執行安裝程式,進入歡迎畫面,點選「繼續」。

	歡迎使用"Trend Micro Security"安裝程式
 ● 簡介 ● 選取目標 ● 安裝類型 ● 安裝 ● 摘要 	This installation program guides you through the steps necessary to install Trend Micro Security. Click Continue to proceed.
MAR	

Step 2: 選取目標,點選「繼續」以安裝。





Step 3: 安裝完成,點選「關閉」以結束安裝。



b. 安裝程式 (Android) Step 1: 使用行動裝置接收E-mail



按一下下列連結以安裝 Agent 來保護您裝置的安全。 安裝程式將引導您完成此程序。 http://wfbs-svc-nabu-dev.trendmicro.com/wfbssvc/download/zh-tw/view/activation_mgclink? id=%2FFa77K0elLkKck9J% 2B6xtUkKx9vi4yLN02khyUh3ZGw%3D%3D&gid=3

對於 Android 裝置,必須提供此驗證碼才可啟動: 驗證碼:Cw92mE74 驗證碼到期日:西元2012年07月27日

TREND MICRO EMAIL NOTICE The information contained in this email

	65 圭	村郵件中的第	1封	較舊
.			X	



Step 2: 自動連結至Google Play 平台準備安裝

》◆ ▶ 應用程	
	b ile Security (Beta) IICRO
Trend Micro Mobile Security	C 8 5 the determined of the second seco
Healthy	1 40 Auto Carlos - Ca
Real-time Scan	The second secon
Automatic Updates	
Web Security Statubookst 0	
	2012/7
	2012/1/

詳細介紹

Like Trend Micro's Mobile Security Personal Edition, the Worry-Free([™]) Mobile Security protects your Android from loss, malicious apps, and dangerous websites, with the key difference that it includes a full, cloud based management interface for all your Android, Windows and Mac devices.

更多 TREN		0 創作	的項目		>
行動安全 Step 3:安裝完/	全防護 - 個 戎 , 點該	い 医「開	<mark>⋒</mark> Safe Ⅰ啟」以	Sync™ 執行	
0 🔺 文			<i>ا</i> ر ? ,∎	ı 🖅 -	下午 4:24
く 🗊 應用程	≣	Q,		f	
	• Mob	ile So RO	ecurity	y (Be	ta)
開	啟		解	除安裝	
Contract and the second s	Image: second	Contract Contrect Contract Contract Contract Contract Contract Contract Contrac	The Contraction Security Contractions	Services and an end of the service o	
100+ 下載次婁	女:			2	012/7/6 4.63MB
🗹 允許自	目動更新	fī			
評分與評論	ð		*	**	**
詳細介紹					

Like Trend Micro's Mobile Security Personal Edition, the Worry-Free([™]) Mobile Security protects your Android from loss, malicious apps, and dangerous



Step 4: 輸入「驗證碼」以繼續

	🔚 下午 4:26
趨勢科技手機防護精靈	
請輸入電子郵件邀請函中提供給您的驗證 選「繼續」。	碼,然後點
Cw92mE74	
繼續	
1 2 3 4 5 6 7 8 qwertyu asdfghj 全 z x c v b n 里之, <u> </u> . Step 5: 設定完成。	890 i o p k l m
○ ▲ ^Q ^Q ^Q ^Q ^Q ^Q ^Q ^Q ^Q	📒 下午 4:27
趨勢科技手機防護精靈	
次源有最新的防護 影擁有最新的防護	
即時掃瞄	\odot
自動更新 每天,下次檢查: 2012/7/14	\odot
Web 網頁安全 ^{封鎖的網站:0}	\odot



六、安裝步驟(iOS 裝置)

iOS 行動裝置需要資料檔和註冊以便於管理。管理員必須建立 APNs 憑證才能註冊 iOS 行動裝置。如果 APNs 憑證已撤銷或過期,則無法管理 iOS 行動裝置。所有未受管理的 iOS 行動裝置都必須重新註冊。

第一階段、創建 APN 憑證並匯入

Step1: 點選主控台的「管理 > 行動裝置註冊設定 > 上傳 APN 憑證」

○ 資訊中心	管理	行動裝置註冊設定
Security Agent	一般設定	Apple 推播通知服務憑證
о 4 m х	行動裝置註冊設定	需要有效的 Apple 推播通知服務 (APNs) 憑證才能管理 iOS 裝置,按一下「上傳 APNs 憑證」,然後按照指示將憑證上傳至
∠ ₩₩4 ▷ (2) 偵測與回應	使用者帳號 通知	Worry-free Business Security Services Web 主控台。 上傳 APN 馮韹
▶ ● 策略	Active Directory 設定	適用於 Android 和 IOS 裝置的使用規範
③ 報告	Trend Micro Remote Manager 主動式牽端影素技術	趨勢科技提供了《使用規範》做為範本,建議您依自己公司的情形加以自訂。《使用規範》會在 Security Agent 安裝期間顧 示。使用者必須同意遵守《使用規範》,才能安裝 Security Agent。
1 記錄檔		傳送自訂
	復原金鑰密碼 工具	
	使用授權資訊 Web 主控台設定	

Step2: 點選網頁上步驟1的按鈕,下載趨勢科技憑證簽署請求

 資訊中心 「」 Security Agent 	管理 一般設定 行動装置防守設定	< 行動裝置註冊設定 ⑦ 新的 Apple 推播通知服務憑證 步驅1.下載趨勢科技憑證簽署請求 (CSR)
会使用者 ▷ (会) 値測與回應	使用者帳號 通知	下戰避夠科技 CSR 步驅 2. 建立 Apple 推播通知服務憑證
 ⑦ 策略 ○ 報告 □ 記録欄 	Active Directory 設定 Trend Micro Remote Manager 主動式器時數專技術	 移至 Apple 推播獲證人口網站 (https://identity.apple.com/pushcert),並使用您的 Apple ID 登入。④ 按一下「建立憑證。」 上傳致審的 CSR (CSR_signed_by_TrendMicro.b64),以建立 APN 憑證。 從 Apple 推播源證人口網站下載憑證。
	復原全論密碼 工具 使用接權資訊 Web 主控台設定	步曜 3. 上傳 Apple 推播通知服務憑證 描定用於建立憑證的 Apple ID · 然後上導該憑證 (MDM_Trend Micro Incorporated (Ent)_Certificate pem) · Apple ID : ① 指定用於建立憑證的 Apple ID · 馮證 :



Step3: 從 Apple 入口網站建立 APNs 憑證

a. 移至 Apple 推播憑證入口網站 (https://identity.apple.com/pushcert),並透過 Apple ID 登入。 Apple Push Certificates Portal





Step4: 回到 WFBS-SVC 主控台 填入創建 APN 憑證時所登入的 Apple ID,並選擇已完成創建的 APN 憑證檔案 (MDM_Trend Micro_Incorporated_Certificate.pem)。



Step 7: 檢查上傳的 APN 憑證資訊是否正確

第二階段、於 iOS 裝置上進行安裝

Step1: 使用行動裝置取得三種安裝方式中最左邊的「傳送安裝程式連結」的連結





Step 2: 以 iOS 裝置打開連結並輸入驗證碼後,點選「繼續」

	•••••• F	Þ華電信 ↔ ḃs-svc	-nabu.	=11:12 trendr	∙ ∗ ت nicro.co	78% 💼 + om C
		Worry-Fre	e Busine	ess Secu	ırity Servi	ces
	請輸2 後點望	へ電子郵何	牛邀請函 。	中包含	的認證號	碼,然
			維	送續		
				小	~	
	<	>	[
C.	ten /・ 留	上握「女	厳 (南			
S	tep 4: 黑 ●●●●○○ 月 ● wf	占選「糹 □ ^{華電信} 3 [™] bs-svc	篋續」 ☞ 上ᡨ	-11:12 trendn	7 * ۳ nicro.cc	78% 💽 + om C
S	tep4: 黑 ••••• म • wf	占 <u>選</u> 「約 ^{車電信} 3 bs-svc	繼續」 G 上午 -nabu.t	-11:12 trendn 日規節	ø∦7 nicro.cc	78% •• + om C
S	tep 4: 黑 ●●●●○○ 月 ● wf	出選「 約 □華電信 3 Ďs-svc· 充分利用	醫續」 GG 上午 -nabu.t 使用 引所有功	-11:12 trendn 引規範 能,您」	● ∦ 7 nicro.cc	78% — + om C
S	tep 4: 黑 ••••• 4 • wf <u>章</u> 。	出 <u>選</u> 「 約 □華電信 3 范bs-svc· 「充分利用 拒絕	醫續」 -nabu.t 使用 目所有功何	=11:12 trendn 引規範 能,您	♥ ¥ 7 nicro.cc 必須接受 <mark>(</mark> 接受	78% ● + om C 使用規
S	tep 4: 黑 ••••• 中 ● wf	出 <u>選</u> 「 約 □華電信 3 范bs-svc 「充分利用 拒絕	醫續」 -nabu.1 使用 目所有功何	-11:12 trendn 引規範 能,您。	♥ ¥ 7 nicro.cc 必須接受 <mark>1</mark> 接受	78% ● + om C 使用規
S	tep 4: 黑 •••••• म • wf • wf	出 <u>選</u> 「 約 □華電信 3 范bs-svc 充分利用 拒絕	醫續」 -nabu.1 使用 目所有功何	-11:12 trendn 引規範 能,您。	♥ ¥ 7 nicro.cc	78% ● + om C 使用規
S	tep 4: 黑 ••••• व • wf • wf	出 <u>選</u> 「 約 □ ^車 電信 3 ⁵ bs-svc· 「充分利用 拒絕	醫續」 -nabu.1 使用 目所有功何	-11:12 trendn 引規範 能,您d	♥ ¥ 7 nicro.cc 必須接受 <mark>↑</mark> 接受	78% ● + om C 使用規
S	tep 4: 黑 ••••• व • wf 章 。	出 <u>選</u> 「 約 □華電信 3 ⑦ bs-svc · ⑦充分利用 拒絕	醬續 」 age 上午 nabu.1 使用	-11:12 trendn 引規範 能,您d	♥ * 7 nicro.cc	78% ● + om C 使用規
S	tep 4: 黑 ••••• व • wf	出選「約 理華電信 3 范bs-svc· 五級	醬續」 age 上午 nabu.1 使用	-11:12 trendn 引規範 能,您d	♥ * 7 nicro.cc	78% ● + om C 使用規



Step5:	按下繼	續 3G	上午11:12	o * .	78% 🔳 +
₽ w	fbs-sv	c-nab	ou.trenc	lmicro.co	om C
C	Worry-F	ree Bus	siness See	curity Servi	ces
準備⁻ 續」	下載並安 。	裝一些	管理	牛時,請點	選「繼
		-	繼續		
<	>		Û	m	

Step6: 按下安裝

●●●○○ 中華電信	3G	上午11:12	O 🖇 78% 💼 🗲
取消	安	装描述檔	安裝
(rend	I Micro Wo	orry-Free

簽署者	wfbs-svc.trendmicro.com 已驗證 ✓
包含	行動裝置管理 2 憑證

>

更多詳細資語	訊
--------	---



Step7: 點選安	裝			
●●●○○ 中華電信	3G 上午	-11:13	• * 78	% 💼 +
取消	截	告		安裝
				Ī
根憑證				
安裝憑證「 iPhone 上到	WFBSS 受信任的	」將把 憑證列	憑證加入 表。	
行動裝置管理				
安裝此描述 svc-nabu-r mdm/comi sys=ios&to hNm_QSP gfy1yShW2 Q00DPTGI TJe83M5h %3D&gid= 083479382 iPhone。 管理者可能 料,列出 A	檔將允許 mobile-a mand? ken=JM 8QxalsL ZSZ4Ask J07ybSa VqAkRvl 0&ticket 20977」 會收集 i pp,新封	午「http al.tren EpGgI XVMI9 KOIVhK aO06p =1421 的管理 Phone 曾/移除	os://wfbs dmicro.c NZQ- enu- 2qRrjnk4 Ww3oSE 8099702 者從遠端 上的個 <i>J</i> 帳號和取	5- om/ 4Yk7 7brg 78_9 管理 資 限
科,列古A	。pp,和L S書陸咨¥ 任 3G 上午	百/ 小 列标 11:13	♥ ★ 78%	
取消	藝言	告		安裝
根憑證				
安裝憑證「 iPhone 上受	WFBSS_ 信任的》	」將把 憲證列書	憑證加入 表。	
行 安 _{要信任此} Sv m	遠端 描述檔的來 遠端管	管理 源將 iPh 理嗎 ?	one 登記到	,
sy 取济	肖		信任	
gfy1yShWZ Q00DPTGU TJe83M5hV %3D&gid=0 0834793820 iPhone。	SZ4AsK 07ybSa (qAkRvl 0&ticket= 0977」自	0IVhK2 O06pV =14218 り管理ネ	2qRrjnk4 Vw3oSE7 80997027 皆從遠端行	Yk7 7brg 78_9 管理
管理者可能 料,列出 Ap	會收集 iF op,新增 法险资料	Phone 創移除	上的個人 ^{張號和取}	.資 用限



Step9: 按下完成 ●●●○○ 中華電信 3G 上午11:14 O 🖇 79% 💼 + 已安裝描述檔 Trend Micro Worry-Free Busir

完成

>

簽署者	wfbs-svc.trendmicro.com 已驗證 ✓
包含	行動裝置管理 2 憑證
更多詳細	資訊

Step10: 結束安裝





七、元件更新及確認防護功能

Step1: 元件更新於右下角常駐程式點選滑鼠右鍵,選擇「立即更新」

元件版本
立即更新
立即掃瞄
開啟「Security Agent 主控台」
結束 Security Agent

出現已完成元件更新,按一下「關閉」

💋 更新 — Security Agent	? ×
已完成元件更新,	-
詳細資訊:已完成元件更新。 已用時間: 0:00:29	
	關閉

Step2: 確認防護功能

於下面網站 <u>http://www.eicar.org/85-0-Download.html</u>下載 Eicar 病毒測試檔案 以確認防毒軟體是否正常運作。出現 如下畫面表示病毒防護功能正常。

(P.S. 如有開啟網頁信譽評等,則會被網頁信譽評等所阻擋)



BE UP TO DATE RSS FEED

Order eicar news and events as rss feed.

EICAR News EICAR Events

Trend Micro[™] Worry-Free[™] Business Security Services 快速安裝手冊

allow you any access to the file(s) anymore. You might not even be allowed by the scanner to delete these files. This is caused by the scanner which puts the file into quarantaine. The test file will be treated just like any other real virus infected file. Read the user's manual of your AV scanner what to do or contact the vendor/manufacturer of your AV scanner.

IMPORTANT NOTE

EICAR cannot be held responsible when these files or your AV scanner in combination with these files cause any damage to your computer. YOU DOWNLOAD THESE FILES AT YOUR OWN RISK. Download these files only if you are sufficiently secure in the usage of your AV scanner. EICAR cannot and will not provide any help to remove these files from your computer. Please contact the manufacturer/vendor of your AV scanner to seek such help.

eicar.com	eicar.com.txt	eicar_com.zip	eicarcom2.zip
68 Bytes	68 Bytes	184 Bytes	308 Bytes
Download are	a using the secure, SSL er	abled protocol https	
eicar.com	eicar.com.txt	eicar_com.zip	eicarcom2.zip
68 Bytes	68 Bytes	184 Bytes	308 Bytes

24	100			40			-	_

🥏 뽐iii, - Security Agent	? ×
發現安全威脅/違規	
已值測到以下安全威脅或安全策略違規。	8
病毒/惡意程式	1
上灾發現的安全威脅:2016/8/3 17:13	
<u>設定</u>	關閉

相關文件下載:

使用手册:

Worry-Free Business Security Services 線上說明 https://docs.trendmicro.com/zh-tw/smb/worry-free-business-security-services-67-server-help/wfbs-new-in-this-rel.aspx

Worry-Free Business Security Services 用戶端線上說明 https://docs.trendmicro.com/zh-tw/smb/worry-free-business-security-services-67-security-agent-help/whats-new.aspx