

趨勢科技 SMB 雲端防毒服務

快速安裝手冊

【SMB 雲端防毒服務用戶端安裝說明】

目 錄

一、 設定防護策略.....	3
二、 系統需求.....	8
三、 安裝前注意事項	11
四、 Security Agent 安裝步驟(Windows).....	12
五、 Security Agent 安裝步驟(Mac & Android).....	16
六、 安裝步驟(iOS 裝置).....	20
七、 元件更新及確認防護功能.....	27

一、設定防護策略

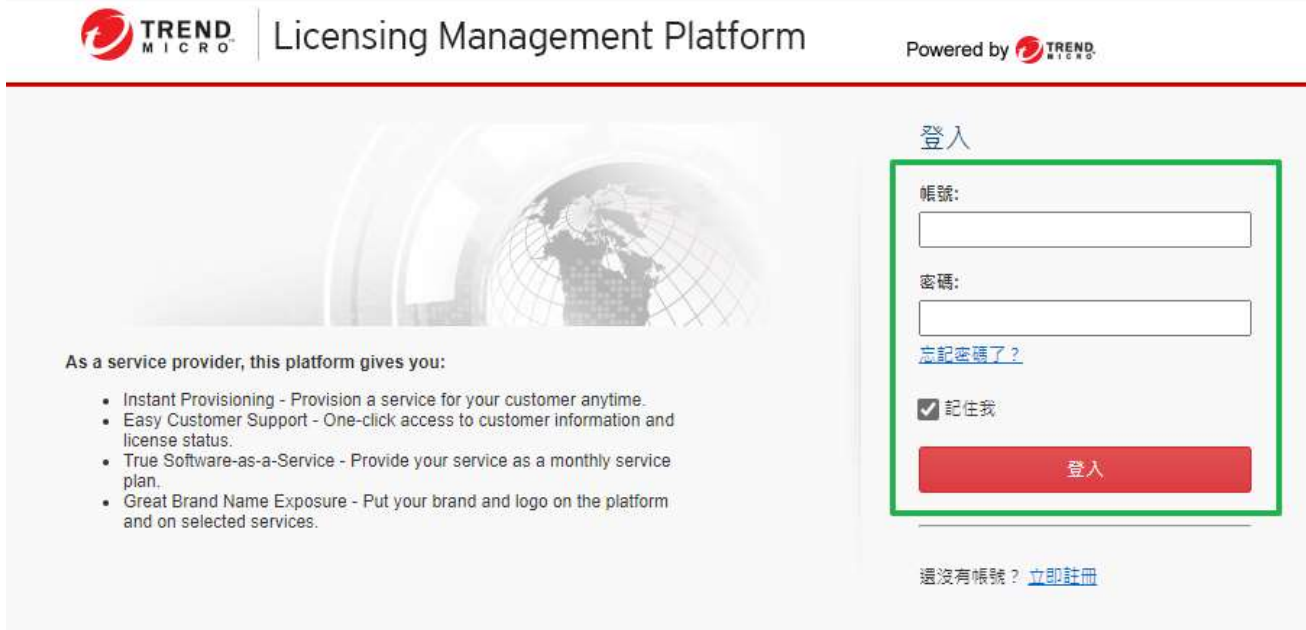
在首次使用 Worry-Free Business Security Services 前，推薦參考下方步驟，進行勒索軟體預防的最佳實踐配置。

如有需要，也可以參考技術支援頁面：

<https://success.trendmicro.com/tw/solution/1112168>

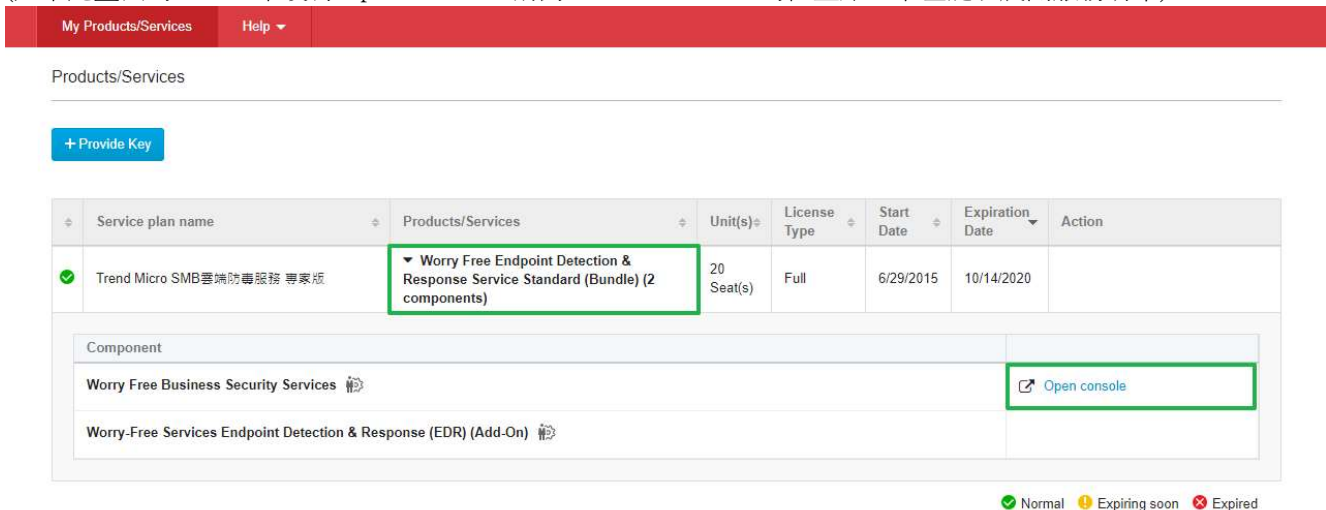
Step1: 登入 SMB 雲端防毒服務版 管理主控台。

<https://3iv20.login.trendmicro.com/simplesaml/saml2/idp/SSOService.php>



輸入帳號與密碼登入設定主控台，在下一個頁面按一下「Open Console」連結。

(如果此畫面的 Action 下沒有 Open Console，請對 Products/Services 的位置點一下左鍵以展開服務清單)



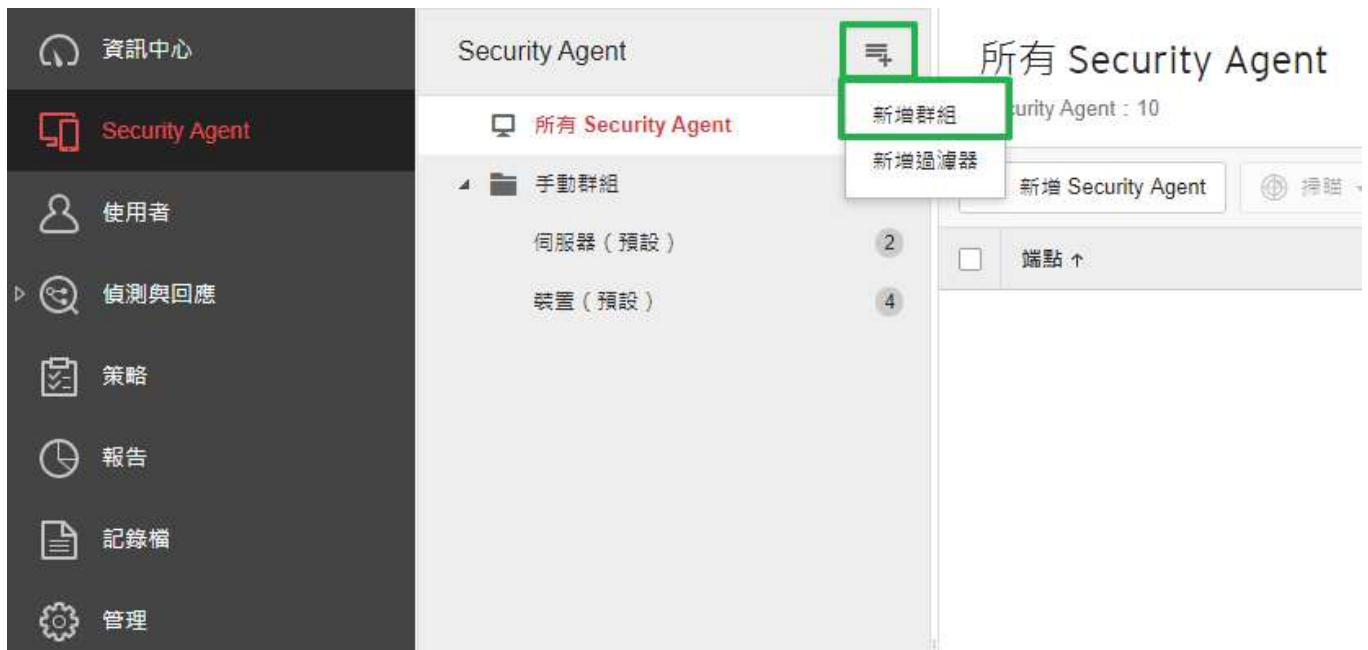
Service plan name	Products/Services	Unit(s)	License Type	Start Date	Expiration Date	Action
Trend Micro SMB雲端防毒服務 專家版	▼ Worry Free Endpoint Detection & Response Service Standard (Bundle) (2 components)	20 Seat(s)	Full	6/29/2015	10/14/2020	
Component						
Worry Free Business Security Services						Open console
Worry-Free Services Endpoint Detection & Response (EDR) (Add-On)						

● Normal
 ● Expiring soon
 ● Expired

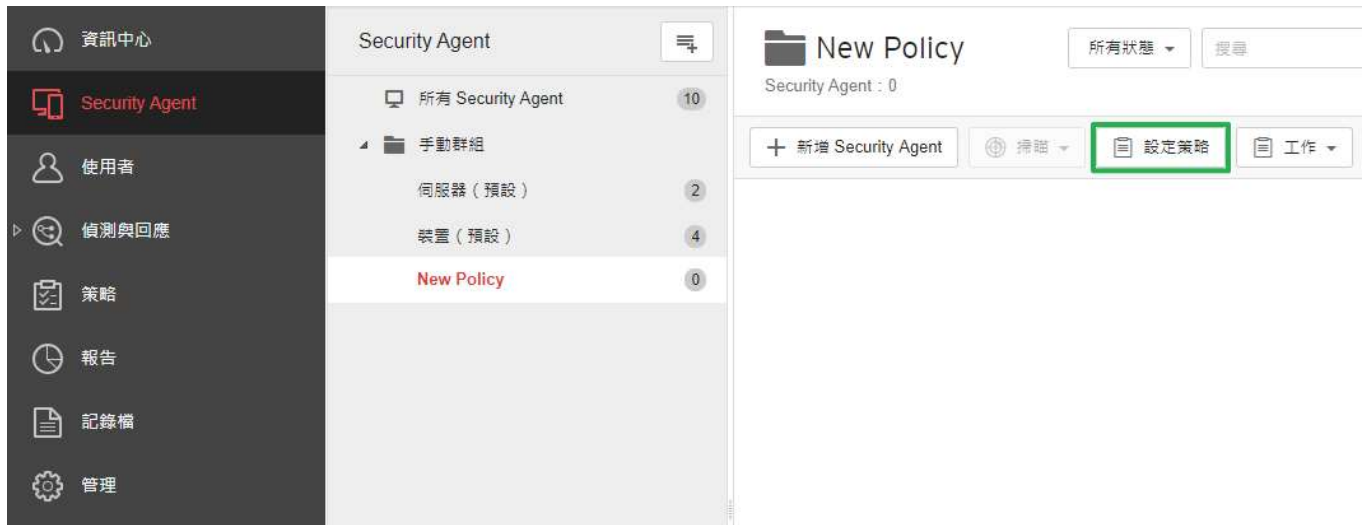
Step2: 確認產品授權數目、註冊狀態及到期日是否正確。點選「管理 > 使用授權資訊」。



Step3: 新建群組以方便管理



Step4: 點選剛剛新增的群組，按下「設定策略」。



Step5: 配置行為監控，可參考圖片進行設定，設定完成，按下儲存。

設定策略：New Policy



※ Windows Server 平台欲啟動行為監控功能，請額外在此「目標和服務設定」勾選「Windows 伺服器」



Step4: 配置網頁信譽評等服務，可參考圖片進行設定，設定完成，按下儲存。



Step5: 配置 Machine Learning，可參考圖片進行設定，設定完成，按下儲存。



Step6: 在「策略 > 全域 Security Agent 設定」啟用行為監控全域功能，可參考圖片綠框處進行設定，設定完成，按下儲存。



The screenshot shows the '全域 Security Agent 設定' (Global Security Agent Settings) page. The left sidebar contains navigation options: 資訊中心, Security Agent, 使用者, 偵測與回應, 策略 (selected), 報告, 記錄檔, and 管理. The main content area is divided into sections: 策略設定, 其他設定, 全域 Security Agent 設定 (highlighted), 全域例外清單, 安全威脅資訊, 使用者定義的可疑物件, 沙箱可疑物件, 策略資源, and Application Control 規則. The '全域 Security Agent 設定' section includes:

- 不掃描 Microsoft 網域控制器的資料夾 (不適用於手動與預約掃描間諜程式/可能的資安威脅程式)
- 不掃描陰影複製區段
- 在次日的相同時間繼續推過的預約掃描
- 病毒掃描:
 - 設定大型壓縮檔的掃描設定: 如果壓縮檔案大小超過 2 MB (1-1000), 就不要掃描檔案; 掃描壓縮檔案中的前 100 個檔案 (1-100000)
 - 清除壓縮檔
 - 最多掃描 3 個 OLE 層
 - 將「手動掃描」新增至端點上的 Windows 捷徑功能表
- 間諜程式/可能的資安威脅程式掃描:
 - 掃描 Cookie
 - 將 Cookie 偵測新增至間諜程式/可能的資安威脅程式記錄檔
- 行為監控 (highlighted with a green box):
 - 對低風險的變更或其他監控的處理行動啟動警告訊息。
 - 在執行透過 HTTP 或電子郵件應用程式下載的新程式前，提示使用者 (不含伺服器平台)
 - 注意：即時掃描或網頁信譽評等服務偵測到新發現的程式時會顯示通知。

注意：

※1 建議先拖曳小部分電腦觀察變更設定後的使用狀況

※2 重要主機與伺服器進行勒索軟體預防的最佳實踐配置前，請評估並觀察效能狀況

二、系統需求

Windows Security Agent 支援使用 x86 處理器架構和 x64 處理器架構的端點。

注意：

Windows Security Agent 不支援 Itanium™ 2 架構 (IA-64)。

Windows Server 平台不支援 Endpoint Sensor 功能。

如果要安裝 Agent 並使用 SMB 雲端防毒服務版(WFBS-SVC) 之前，必須符合下列需求：

系統需求：

CPU 建議：
<p>處理器 Intel™ Pentium™ 4 x86 或相容的處理器，支援 AMD64 和 Intel EM64T 技術的 x64 處理器。</p> <p>CPU 時脈速度需求視作系統而有所不同：</p> <p>1.4GHz (Home Server 2011、SBS 2011、SBS 2011 Essentials、Server 2012/2012 R2、Server 2012/2012 R2 Essentials、Server 2016 和 Server 2019、Server 2019 和 Server 2022)</p> <p>1GHz (Window 11、Windows 10、Windows 8、Windows 8.1)</p>

可用記憶體	
作業系統	專用於 Security Agent 的記憶體
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	8GB 建議使用 10GB
Windows 8、8.1、10、11	1GB 建議使用 2GB
Home Server 2011、2012/2012 R2、2012/2012 R2 Essentials、2016、2019、2022	2GB 建議使用 8GB



作業系統需求：

系列	版本	Service Pack 或版本
Windows 8	Basic Professional Enterprise	無
Windows 8.1	Basic Professional Enterprise	更新 1
Windows 10	Home Professional 企業版 (包括長期維護分支 LTSB)	2021 年 11 月更新 (及更早版本)
Windows 11	Home Professional 企業版	21H2
Windows SBS 2011	Standard	SP1
Windows Home Server 2011	Standard Essentials	SP1
Windows Server 2012	Standard Datacenter Essentials	無
Windows Server 2012 R2	Standard Datacenter Essentials	更新
Windows Server 2022	Standard Datacenter Datacenter : Azure Edition	無
Windows Storage Server 2012 R2	Workgroup Standard	更新
Windows Storage Server 2012	Workgroup Standard	無
Windows Server 2016	Standard Essentials	無
Windows Server 2019	Standard Datacenter	無
Windows Storage Server 2016	Workgroup Standard	無
Windows Storage Server 2019	Workgroup Standard	無

雲端服務

瀏覽器	版本
Windows 365	無

網路瀏覽器(用於下載 Security Agent 安裝程式)：

瀏覽器	版本
Microsoft Edge™	以 Chromium 為基礎的版本
Mozilla™ Firefox™	最新版本
Google Chrome™	最新版本

Mac Security Agent 最低需求：

需求	最低規格
處理器	Intel Core 處理器、Apple M1 晶片
可用記憶體	512 MB
可用磁碟空間	300 MB
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> macOS Monterey v12 macOS Big Sur v11 macOS Catalina v10.15 macOS Mojave v10.14 macOS High Sierra v10.13
Web 瀏覽器 (用於下載 Security Agent 安裝程式)	Mac 電腦上的預設 Web 瀏覽器

Android Security Agent 最低需求：

需求	最低規格
版本	<ul style="list-style-type: none"> macOS Monterey v12 macOS Big Sur v11 macOS Catalina v10.15 macOS Mojave v10.14 macOS High Sierra v10.13
Web 瀏覽器 (用於下載 Security Agent 安裝程式)	<ul style="list-style-type: none"> Google Chrome 裝置上的預設網路瀏覽器

iOS 資料檔最低需求：

需求	最低規格
版本	<ul style="list-style-type: none"> iPadOS 15.0 或更新版本 iPadOS 14.0 或更新版本 iPadOS 13.0 或更新版本 iOS 15.0 或更新版本 iOS 14.0 或更新版本 iOS 13.0 或更新版本 iOS 12.0 或更新版本 iOS 11.0 或更新版本
網路瀏覽器 (用於下載資料檔)	裝置上的預設網路瀏覽器

注意： Agent 端需要支援 TCP/IP。使用「雲端截毒掃瞄」的用戶端必須可正常連線到 Internet。離線用戶端無法使用「雲端截毒掃瞄」。



三、安裝前注意事項

如果要安裝 Worry-Free Business Security Services 防火牆，趨勢科技建議您預先移除或關閉任何其他防火牆應用程式。

另外，也請確認準備進行安裝的裝置具有正常的網際網路連線。如果環境中有防火牆相關設備，請先確認以下通訊埠權限。

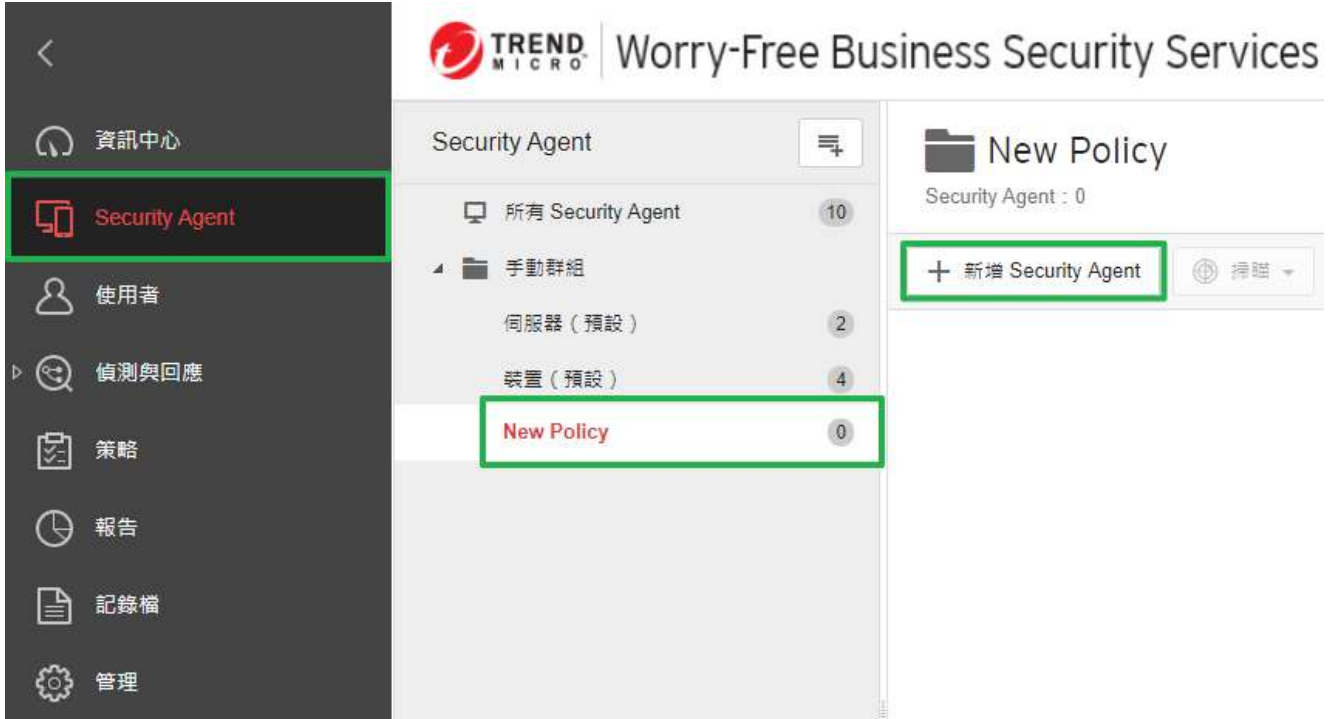
SMB 雲端防毒服務版 預設使用的通訊埠清單：

	Service	Port
Client Side	Client Listen Port	21112 (TCP)
	Agent HTTP Server	61116 (TCP)
	Agent Broadcast	61117 (UDP)
	Agent Download	61119 (UDP)
Server Side	代理程式與伺服器之間的通訊， 且做為 APNs 伺服器通訊的備用通訊埠	443 (TCP)
	Android 應用程式，可將 GCM 連線至 Internet	5228 (TCP)、5229 (TCP)、5230 (TCP)
	用於 iOS 設備，iOS 設備使用這些埠與 APNs 伺服器進行通信、通知和回饋服務。	2195 (TCP)、2196 (TCP)、5223 (TCP)

四、安裝步驟(Windows)

Step1: 下載 Agent 安裝程式並安裝

在 SMB 雲端防毒服務版 主控台上，移至「Security Agent > 點選任一群組 > 新增 Security Agent」。



安裝方式可分三種：

如果有需要變更 Security Agent 安裝完成後在網頁主控台分類的群組，可在此畫面右上角的下拉選單變更。



- 傳送安裝程式連結 (此連結可在任意支援的平台上開啟)
- 下載安裝程式 (下載工具僅能在該主機執行，但下載後的安裝程式可以複製到其他電腦上安裝)
- 在此端點上安裝 (該程式無法再複製到其他主機進行安裝)



- a、將連結提供給使用者進行安裝，其中有 8 個字元的**驗證碼**是專門給智慧型手機安裝使用。
※ 連結本身可供任意支援的裝置開啟，但透過連結取得的檔案不可複製到其他裝置上執行

電子郵件內容

複製內容

按一下下列連結，然後按照說明安裝 Security Agent。

https://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/wfbs-svc/download/zh-tw/view/activation_mgclink?id=-

驗證碼 (註冊 iOS 時需要)：

UyTsJF47

連結和驗證碼到期日：

2020 年 04 月 02 日 11:25:22

在透過連結開啟的安裝程式下載頁面，建議輸入裝置標籤以便管理員在網頁主控台上識別裝置。
接著下載並執行安裝程式便可以開始安裝程序。



Worry-Free Business Security Services

Security Agent 安裝

1. 提供標籤

輸入您的管理員所要求的資訊：

裝置標籤

2. 下載安裝程式

下載

注意：請勿將安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) 分發給其他端點。

3. 安裝 Security Agent

執行安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe)，以開始執行安裝程序。

- b、下載安裝程式供其他電腦安裝

※ 下載工具僅能在下載的電腦上執行，但透過下載工具取得的安裝程式可以複製到其他電腦執行

Security Agent 安裝程式

Windows Mac

下載

下載並執行「下載公用程式」(WFBS-SVC_Downloader.exe)，以取得 Security Agent 安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.msi)。

i 大規模部署 (使用複製映像)

請使用「映像複製設定工具」，準備好 Security Agent 程式所需使用的登錄機碼值後，再建立複製映像以進行大規模部署。[深入瞭解](#)

關閉



c、在此安端點上安裝(該程式無法再複製到其他主機進行安裝)

於點選「在此安端點上安裝」後所開啟的安裝程式下載畫面，建議輸入裝置標籤以便管理員在網頁主控台上識別裝置。接著下載並執行安裝程式 WFBS-SVC_Agent_Installer.exe 便可以開始安裝程序。



Worry-Free Business Security Services

Security Agent 安裝

1. 提供標籤

輸入您的管理員所要求的資訊：

2. 下載安裝程式

下載


注意：請勿將安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) 分發給其他端點。

3. 安裝 Security Agent

執行安裝程式 (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe)，以開始執行安裝程序。

Step2: 驗證 Agent 安裝

a. 檢查工作列圖示

Security Agent 安裝完畢後，於系統桌面右下常駐程式中，可看見圖示表示安裝完成，請確認 SMB 雲端防毒服務版 Agent 已正確安裝。

b. 檢查開始功能表捷徑

在執行此 Agent 之用戶端的 Windows 「開始」功能表上，找到 Trend Micro Security Agent 捷徑。



c. 檢查新增移除程式

檢查 Trend Micro Security Agent 是否位於用戶端「控制台」的「解除安裝程式」清單中。

名稱	發行者	安裝於	大小
Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	2020/3/2	1.04 GB
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - ...	Microsoft Corporation	2020/3/26	25.6 MB
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - ...	Microsoft Corporation	2020/3/26	22.1 MB
Trend Micro Security Agent	Trend Micro Inc.	2020/3/26	113 MB
VMware Tools	VMware, Inc.	2020/2/27	80.3 MB

d. 檢查 Security Agent 相關服務狀態。

名稱	描述	狀態	啟動類型	登入身分
Trend Micro Common Client Solution Framework	支援 Secur...		手動	Local Syst...
Trend Micro Security Agent	從 Security...	已啟動	自動	Local Syst...
Trend Micro Security Agent Firewall	提供封包...	已啟動	手動	Local Syst...
Trend Micro Security Agent Listener	從 Security...	已啟動	自動	Local Syst...
Trend Micro Security Agent RealTime Scan	在 Trend ...	已啟動	自動	Local Syst...
Trend Micro Unauthorized Change Prevention Service	管理 Trend...	已啟動	手動	Local Syst...

五、安裝步驟(Mac & Android)

a. 安裝程式 (MAC)

Step1: 執行安裝程式，進入歡迎畫面，點選「繼續」。



Step 2: 選取目標，點選「繼續」以安裝。



Step 3: 安裝完成，點選「關閉」以結束安裝。



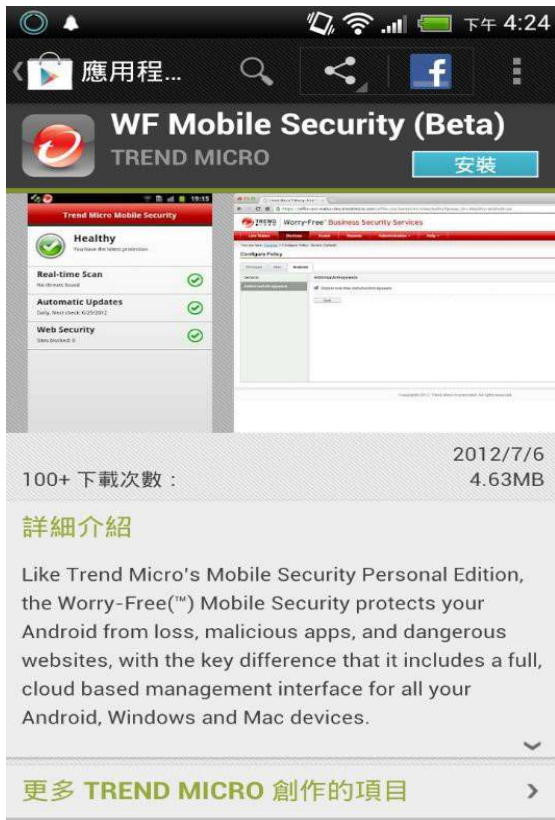
b. 安裝程式 (Android)

Step 1: 使用行動裝置接收E-mail

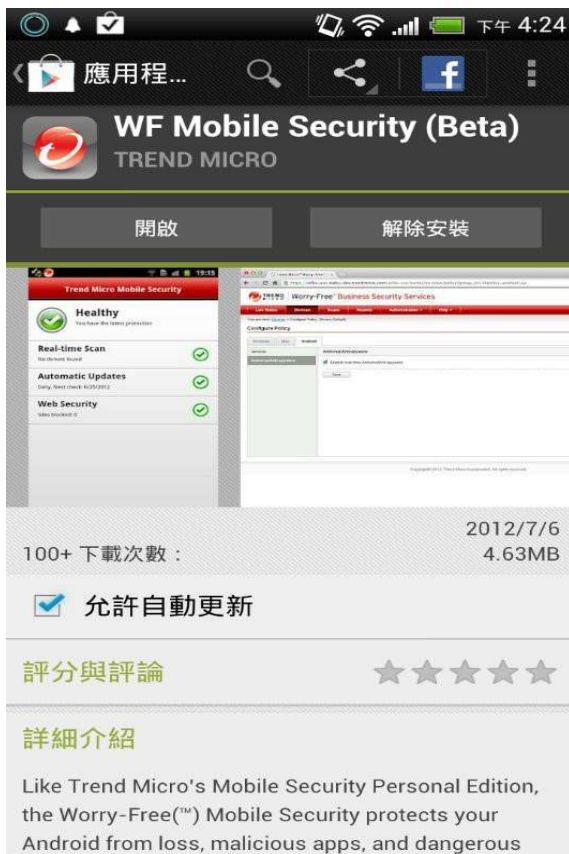




Step 2: 自動連結至 Google Play 平台準備安裝



Step 3: 安裝完成，點選「開啟」以執行



Step 4: 輸入「驗證碼」以繼續



Step 5: 設定完成。



六、安裝步驟(iOS 裝置)

iOS 行動裝置需要資料檔和註冊以便於管理。管理員必須建立 APNs 憑證才能註冊 iOS 行動裝置。如果 APNs 憑證已撤銷或過期，則無法管理 iOS 行動裝置。所有未受管理的 iOS 行動裝置 都必須重新註冊。

第一階段、創建 APN 憑證並匯入

Step1: 點選主控台的「管理 > 行動裝置註冊設定 > 上傳 APN 憑證」



資訊中心
Security Agent
使用者
偵測與回應
策略
報告
記錄檔
管理

管理
一般設定
行動裝置註冊設定
使用者帳號
通知
Active Directory 設定
Trend Micro Remote Manager
主動式雲端病毒技術
復原金鑰密碼
工具
使用授權資訊
Web 主控台設定

行動裝置註冊設定

Apple 推播通知服務憑證

需要有效的 Apple 推播通知服務 (APNs) 憑證才能管理 iOS 裝置。按一下「上傳 APNs 憑證」，然後按照指示將憑證上傳至 Worry-free Business Security Services Web 主控台。

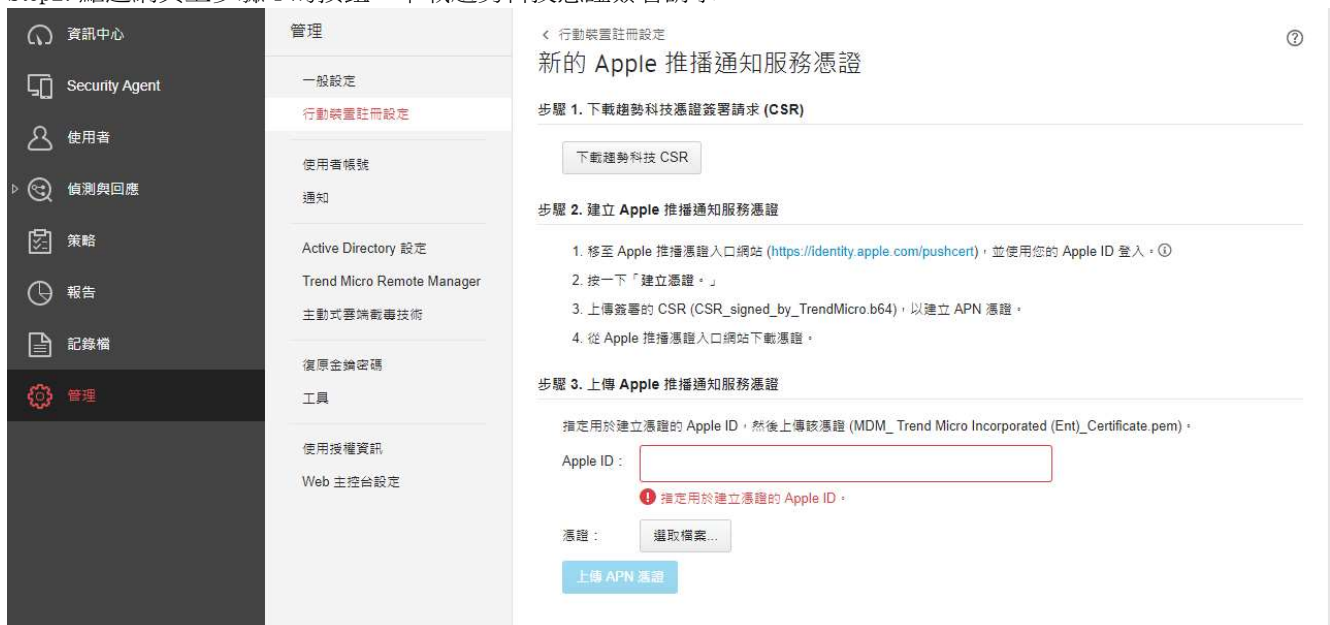
上傳 APN 憑證

適用於 Android 和 iOS 裝置的使用規範

趨勢科技提供了《使用規範》做為範本，建議您依自己公司的情形加以自訂。《使用規範》會在 Security Agent 安裝期間顯示，使用者必須同意遵守《使用規範》，才能安裝 Security Agent。

傳送 自訂

Step2: 點選網頁上步驟 1 的按鈕，下載趨勢科技憑證簽署請求



資訊中心
Security Agent
使用者
偵測與回應
策略
報告
記錄檔
管理

管理
一般設定
行動裝置註冊設定
使用者帳號
通知
Active Directory 設定
Trend Micro Remote Manager
主動式雲端病毒技術
復原金鑰密碼
工具
使用授權資訊
Web 主控台設定

新的 Apple 推播通知服務憑證

步驟 1. 下載趨勢科技憑證簽署請求 (CSR)

下載趨勢科技 CSR

步驟 2. 建立 Apple 推播通知服務憑證

- 移至 Apple 推播憑證入口網站 (<https://identity.apple.com/pushcert>)，並使用您的 Apple ID 登入。
- 按一下「建立憑證。」
- 上傳簽署的 CSR (CSR_signed_by_TrendMicro.b64)，以建立 APN 憑證。
- 從 Apple 推播憑證入口網站下載憑證。

步驟 3. 上傳 Apple 推播通知服務憑證

指定用於建立憑證的 Apple ID，然後上傳該憑證 (MDM_Trend Micro Incorporated (Ent)_Certificate.pem)。

Apple ID:

指定用於建立憑證的 Apple ID。

憑證:

上傳 APN 憑證

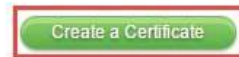
Step3: 從 Apple 入口網站建立 APNs 憑證

- a. 移至 Apple 推播憑證入口網站 (<https://identity.apple.com/pushcert>)，並透過 Apple ID 登入。
Apple Push Certificates Portal

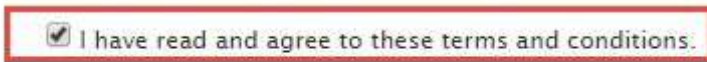


- b. 按一下「Create a Certificate」。

Certificates for Third-Party Servers



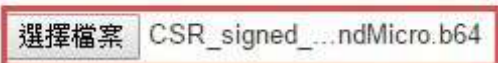
- c. 接受授權合約



Printable Version >



- d. 上傳簽署的 CSR (CSR_signed_by_TrendMicro.b64)，以建立 APNs 憑證。
Vendor-Signed Certificate Signing Request



- e. 從 Apple 入口網站下載憑證。

Confirmation

You have successfully created a new push certificate with the following information:

Service	Mobile Device Management
Vendor	Trend Micro Incorporated (Ent)
Expiration Date	Apr 13, 2016



Step4: 回到 WFBS-SVC 主控台

填入創建 APN 憑證時所登入的 Apple ID，並選擇已完成創建的 APN 憑證檔案 (MDM_Trend Micro_Incorporated_Certificate.pem)。



管理

資訊中心

Security Agent

使用者

偵測與回應

策略

報告

記錄檔

管理

管理

一般設定

行動裝置註冊設定

使用者帳號

通知

Active Directory 設定

Trend Micro Remote Manager

主動式雲端防毒技術

復原金鑰密碼

工具

使用授權資訊

Web 主控台設定

< 行動裝置註冊設定

新的 Apple 推播通知服務憑證

步驟 1. 下載趨勢科技憑證簽署請求 (CSR)

下載趨勢科技 CSR

步驟 2. 建立 Apple 推播通知服務憑證

- 移至 Apple 推播憑證入口網站 (<https://identity.apple.com/pushcert>)，並使用您的 Apple ID 登入。
- 按一下「建立憑證。」
- 上傳簽署的 CSR (CSR_signed_by_TrendMicro.b64)，以建立 APN 憑證。
- 從 Apple 推播憑證入口網站下載憑證。

步驟 3. 上傳 Apple 推播通知服務憑證

指定用於建立憑證的 Apple ID，然後上傳該憑證 (MDM_Trend Micro Incorporated (Ent)_Certificate.pem)。

Apple ID:

指定用於建立憑證的 Apple ID。

憑證:

Step 7: 檢查上傳的 APN 憑證資訊是否正確

第二階段、於 iOS 裝置上進行安裝

Step 1: 使用行動裝置取得三種安裝方式中最左邊的「傳送安裝程式連結」的連結



中華電信 上午11:06 77%

< 收件匣

按一下下列連結以安裝 Agent 來保護您裝置的安全。安裝程式將引導您完成此程序。

http://wfbs-svc-nabu.trendmicro.com/wfbs-svc-tmtw:aa9d093b62ca4134a0da3142a93d18c6/download/zh-tw/view/activation_mgclink?id=ETcEDB5eMeR8%2BRMppnFOqFXXhQq4syBvVX2e00V16xVB

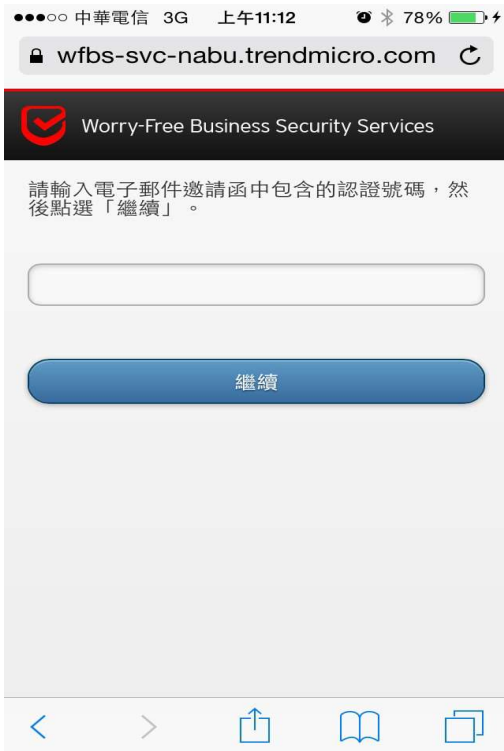
對於 Android 和 iOS 裝置，必須提供此認證號碼才可啟動：

驗證碼： XXXXXXXXXX

連結和驗證碼到期日： 西元2015年02月04日



Step2: 以 iOS 裝置打開連結並輸入驗證碼後，點選「繼續」



Step4: 點選「繼續」



Step5: 按下繼續



Step6: 按下安裝



Step7: 點選安裝



Step8: 按下信任

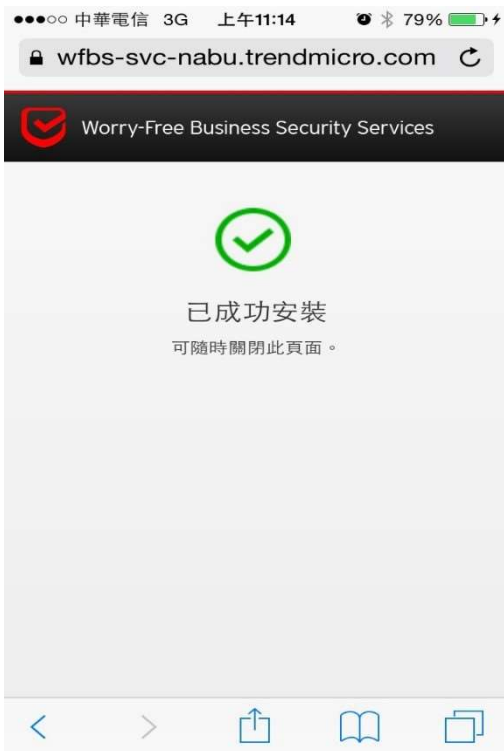




Step9: 按下完成



Step10: 結束安裝



七、元件更新及確認防護功能

Step1: 元件更新 於右下角常駐程式點選滑鼠右鍵，選擇「立即更新」



出現已完成元件更新，按一下「關閉」



Step2: 確認防護功能

於下面網站 <http://www.eicar.org/85-0-Download.html> 下載 Eicar 病毒測試檔案 以確認防毒軟體是否正常運作。出現如下畫面表示病毒防護功能正常。

(P.S. 如有開啟網頁信譽評等，則會被網頁信譽評等所阻擋)

After the single file is deleted, you may be unable to restore it. If you have already accessed the scanner, you might not allow you any access to the file(s) anymore. You might not even be allowed by the scanner to delete these files. This is caused by the scanner which puts the file into quarantine. The test file will be treated just like any other real virus infected file. Read the user's manual of your AV scanner what to do or contact the vendor/manufacturer of your AV scanner.

**BE UP TO DATE
RSS FEED**

Order eicar news and events as rss feed.



[EICAR News](#) [EICAR Events](#)

IMPORTANT NOTE

EICAR cannot be held responsible when these files or your AV scanner in combination with these files cause any damage to your computer. **YOU DOWNLOAD THESE FILES AT YOUR OWN RISK.** Download these files only if you are sufficiently secure in the usage of your AV scanner. EICAR cannot and will not provide any help to remove these files from your computer. Please contact the manufacturer/vendor of your AV scanner to seek such help.

Download area using the standard protocol http

eicar.com 68 Bytes	eicar.com.txt 68 Bytes	eicar_com.zip 184 Bytes	eicarcom2.zip 308 Bytes
---------------------------------------	---	--	--

Download area using the secure, SSL enabled protocol https

eicar.com 68 Bytes	eicar.com.txt 68 Bytes	eicar_com.zip 184 Bytes	eicarcom2.zip 308 Bytes
---------------------------------------	---	--	--



相關文件下載：

使用手冊：

[Worry-Free Business Security Services 線上說明](#)

<https://docs.trendmicro.com/zh-tw/smb/worry-free-business-security-services-67-server-help/wfbs-new-in-this-rel.aspx>

[Worry-Free Business Security Services 用戶端線上說明](#)

<https://docs.trendmicro.com/zh-tw/smb/worry-free-business-security-services-67-security-agent-help/whats-new.aspx>